

## **E-faktura**

Kristinehamnsbostäder erbjuder alla hyresgäster (fysiska personer) e-faktura. Vi uppmanar alla våra hyresgäster att välja e-faktura. Med e-faktura sparar du både egen tid och miljö. Du får dina fakturor samlade i Internetbanken, vilket ger dig kontroll och överblick över obetalda och betalda fakturor. Det är ett enkelt och säkert sätt att betala då uppgifterna är ifyllda i förväg. Du kan hantera fakturorna var du än är bara du har tillgång till din Internetbank. Det går även bra att få automatisk dragning på förfallodagen via din Internetbank om du ansökt om detta. Här nedan hittar du svar på vanligaste frågorna om e-faktura.

### ***Vad är e-faktura?***

E-faktura innebär att fakturan skickas till dig via din internetbank, där fakturan går att titta på elektroniskt.

### ***Hur anmäler jag mig till e-faktura?***

Via din internetbank letar du upp listan över företag som är anslutna till e-faktura. Välj Kristinehamnsbostäder och fyll i anmälningsformuläret.

### ***Kan jag betala någon annans e-faktura via min Internetbank, t.ex. make/makas?***

Ja, du fyller i både dina och din make/makas uppgifter på anmälningsformuläret.

### ***Hur avanmäler jag mig från e-faktura?***

Via din Internetbank letar du upp avanmälan för e-faktura. Där följer du instruktionerna för avanmälan.

### ***Hur vet jag att jag fått en e-faktura till min Internetbank?***

Du måste regelbundet kontrollera hos din Internetbank om du har några e-fakturor som ska betalas. Får jag pappersfaktura också? Nej, när du är anmäld till e-faktura får du inte längre någon pappersfaktura från Kristinehamnsbostäder.

### ***Vilken information får jag på e-fakturan?***

E-fakturan innehåller samma uppgifter som en pappersfaktura.

### ***När betalas en e-faktura?***

När du har godkänt din e-faktura hos din Internetbank ser banken till att den betalas på förfallodagen.

### ***Kan jag kombinera e-faktura med autogiro?***

Ja, du kan ansöka om att dina e-fakturor ska betalas med autogiro via din Internetbank. Det innebär att du får en e-faktura, men du behöver inte godkänna den, utan den betalas automatiskt på förfallodagen.

### ***När får jag en e-faktura?***

Du får e-fakturan vid samma tidpunkt som du skulle ha fått pappersfakturan.

***Vad händer om jag missar att betala?***

Om du missar att betala din e-faktura, skickar Kristinehamnsbostäder via inkasso en påminnelse.

***Vad händer om jag byter bank?***

Om du byter bank måste du själv anmäla dig hos din nya bank för tjänsten e-faktura från Kristinehamnsbostäder.

***Vart vänder jag mig om jag har frågor om e-faktura?***

Har du frågor om betalningen, kontakta din Internetbank. Har du frågor om innehållet i fakturan eller behöver ytterligare information om e-faktura, kontakta Kristinehamnsbostäder via e-postadress: [ekonomi@kribo.se](mailto:ekonomi@kribo.se)

